

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Begrippen en algemene bepalingen

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SDR Computers een overeenkomst tot het leveren van diensten en/of goederen sluit.

SDR Computers: Sam De Raet, Lukerstraat 82, 2300 Turnhout,  
KBO BE 0730.912.123, BTW nummer BE 0730.912.123

Het stilzwijgend aanvaarden van de bestelbon, offerte en/of de factuur geldt tevens als aanvaarding van de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden door de klant. De klant wordt verondersteld deze voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden.

SDR Computers erkent enkel de eigen verkoopsvoorwaarden. Eventuele strijdige verkoopsvoorwaarden van de Klant kunnen slechts in aanmerking genomen worden indien SDR Computers dit uitdrukkelijk bevestigt.

De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door SDR Computers op elk moment worden gewijzigd.

Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van SDR Computers en schriftelijke uitingen van SDR Computers gelden de schriftelijke uitingen van SDR Computers als referentie.

## Artikel 2: Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zoals bijvoorbeeld prijsstijgingen van de leveranciers. Dit wordt doorgegeven aan de klant op dezelfde dag als offerte bevestiging. De klant kan op dat moment de overeenkomst verbreken zonder kosten. Enkel de voorgaande diensten/ kosten worden aangerekend.

Elke bestelling of orderbevestiging door de klant verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand en is bindend op het moment dat de klant een bevestiging ontvangt, schriftelijk of per e-mail.

## Artikel 3: Gebruik van de diensten van SDR Computers

De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

Bij verkeerd gebruik van de dienst is SDR Computers niet aansprakelijk te stellen voor eventuele vergoedingen. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de klant die hierbij SDR Computers vrijwaart.

De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de diensten vereiste apparatuur en softwareapplicaties. SDR Computers is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van diensten als gevolg van gebreken in de apparatuur en software van de klant. Tevens is SDR Computers

niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor verlies of beschadiging van content die is opgeslagen in het geheugen van de apparatuur of op andere dragers waarop de klant de content bewaart.

SDR Computers kan bij het uitvoeren van de dienst beperkingen stellen.

#### **Artikel 4: Tarieven en voorschotten**

De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens het vooraf overeengekomen tarief, waarvoor de website als referentie geldt.

SDR Computers kan haar tarieven op elk ogenblik wijzigen. Wijzigingen zullen door SDR Computers vooraf bekend worden gemaakt en eventueel tijdig op de website gepubliceerd worden.

Voor producten die besteld moeten worden gaat artikel 2 toegepast worden. Dit houdt in tarieven van producten op de offerte zijn een referentie van de leverancier. Indien bij de offertebevestiging de prijs verhoogd is zal SDR Computers de klant de avond van de offertebevestiging contacteren. De klant kan de overeenkomst kosteloos verbreken. Enkel de gemaakte diensten/ kosten voorafgaand geweest zullen aangerekend worden.

Eventuele belastingen, invoerrechten of heffingen ten onze laste komende, ingevoerd of verhoogd voor of tijdens de uitvoering der order, mogen door ons aan onze afnemer worden doorberekend.

De koper betaalt op alle bestellingen een voorschot van 50% op de offerteprijs.

Zolang de koper het voorschot niet betaalt, zal de verkoper niet tot bestelling en levering gehouden zijn, onverminderd het recht van de verkoper om de overeenkomst in dit geval te laten ontbinden in het nadeel van de koper.

Ingeval van een annulatie van de bestelling door de koper, is deze laatste gehouden tot betaling aan de verkoper van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan:

- 30 % van de offerteprijs

#### **Artikel 5: Betaling**

De klant is gehouden meteen contant te betalen of via de betalingsmogelijkheden die SDR Computers aanbiedt. Deze houden in: geldelijke betaling of via mobiele applicaties waaronder, maar niet uitsluitend: Payconiq, Bancontact.

Enkel in uitzonderlijke gevallen zal factuur met betalingsdatum in de toekomst opgemaakt worden. De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen. De normale betalingstermijn is 8 dagen.

Overschrijvingen dienen steeds via een bankoverschrijving naar BE25 0018 6729 7082 (BNP PARIBAS FORTIS, Bic: GEBABEBB) op naam van SDR Computers te gebeuren.

Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn SDR Computers gemeld te worden.

Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de koper/afnemer van rechtswege in gebreke en kan de aanrekening van verwijlrenten, berekend aan de wettelijke rentevoet, met zich meebrengen. Bij het verzenden van een herinnering kan een administratiekost van € 10 in rekening gebracht worden.

In geval van activatie van inning via de gerechtelijke weg is de Klant aansprakelijk voor alle door SDR Computers te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.

De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

### **Artikel 6: Opzegging van de Dienst door SDR Computers**

SDR Computers kan, zonder ingebrekestelling, op eender welk moment de aan de Klant aangeboden Dienst beëindigen.

### **Artikel 7: Leveringstermijn**

Deze zijn onderling overeen te komen en enkel bedoeld als aanduiding en zijn in geen geval bindend. De koper kan geen enkel recht op schadevergoeding laten gelden, ook niet de verbreking of ontbinding van de overeenkomst eisen indien de termijnen niet geëerbiedigd worden.

### **Artikel 8: Garantie**

Op de goederen die door SDR Computers geleverd worden aan particulieren geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. De Producten die SDR Computers vervangt en of bouwt voor de klant hebben de wettelijke garantie van 2 jaar mits de verzegeling op de computer of laptop niet verbroken is. De garantietermijn loopt vanaf de aankoopdatum van de producten.

Op softwareproblemen en diensten kan onder geen voorwaarde garantie worden gegeven.

Op de 2<sup>de</sup> hands computers/laptops (niet de randapparaten) die door SDR Computers geleverd worden aan particulieren geeft SDR Computers 6 maanden garantie, mits de verzegeling niet verbroken word.

### **Artikel 9: Omgang met persoonsgegevens**

De door SDR Computers verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend voor volgende doeleinden worden gebruikt:

het evalueren van de aanvraag voor een dienst

het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst

het actief benaderen van de eigen klanten met aanbiedingen van producten en diensten

het nakomen van de wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens worden door SDR Computers in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

SDR Computers zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid klant**

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die SDR Computers lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

De Klant zal SDR Computers vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op SDR Computers zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid SDR Computers**

SDR Computers is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen.

Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal SDR Computers slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van het door SDR Computers niet of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van het factuurbedrag.

SDR Computers is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De klant vrijwaart SDR Computers voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade.

De Klant dient SDR Computers zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van SDR Computers is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

Vanaf de levering zijn alle gevaren en risico's der bestelde goederen uitsluitend ten laste van de koper/afnemer, onafgezien het ogenblik waarop de eigendomsovergang plaatsvindt. SDR Computers is niet verantwoordelijk voor de software die op de computers wordt geïnstalleerd. Er wordt enkel software geïnstalleerd die eigendom is van de afnemer. SDR Computers kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, immateriële schade inbegrepen, die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van het gebruik van software of hardware, elektronische communicatiemiddelen zoals internet, intranet of andere gelijksoortige systemen, zelfs indien door SDR Computers geleverd.

De in dit artikel 14 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SDR Computers.

## **Artikel 12 Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SDR Computers in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw opdracht op te schorten, dan wel de dienst te beëindigen zonder dat SDR Computers gehouden is tot enige schadevergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan SDR Computers kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank**

Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Ingeval van betwisting zijn uitsluitend het vreedegerecht van Turnhout en de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.